



## GRUPOS TÉCNICOS E SUAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA	FINANCEIRO	OPERAÇÕES HOSPITALARES/ PROCESSOS E PROJETOS	GESTÃO DE PESSOAS E RH
Governança executiva Governança clínica Planejamento estratégico Negociação Gestão de crises e mudanças Plano de negócios Plano diretor Estratégia empresarial Inteligência de mercado	Orçamento Gestão de custos Análise de viabilidade econômica e financeira Controladoria Contabilidade Sinistros Faturamento hospitalar Gestão de contratos Fusões e aquisições Gestão administrativa Novos negócios Contingência Modelos de remuneração Litígio Auditoria de contas	Cadeia de suprimentos Logística Arquitetura hospitalar Patrimônio Gestão de contratos Faturamento hospitalar Regulação em saúde Gestão de obras, expansão e manutenção Hotelaria Gestão de processos Gestão de projetos Gestão ágil Lean Liderança e gestão de equipes Implementação e análise crítica de indicadores Ouvidoria e atendimento ao cliente Certificações (ISO etc.)	Atração e seleção Remuneração e benefícios Treinamento e desenvolvimento Cultura organizacional Gestão de crises e mudanças Gestão de conflitos Comunicação e relacionamento organizacional Gestão de equipes Modelos de gestão Coaching e mentoring Educação continuada Qualidade de vida no trabalho Avaliação do desempenho Gestão de competências



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	COMUNICAÇÃO E MARKETING	SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA
<p>Sistema de gestão            Programação            BI            Big data            Health Analytics            Suporte e manutenção em TI            Telemedicina            Inovação em saúde            LGPD            Metodologias ágeis            Tecnologia 4.0</p>	<p>Relações públicas            Assessoria de imprensa            Produção e edição de conteúdos            Endomarketing            Comunicação institucional            Gestão de redes sociais e site            Gestão do uso da marca institucional            Organização de eventos            Consultoria em marketing</p>	<p>Desenvolvimento de fornecedores            Planejamento de compras            Compras diretas e indiretas            Comércio exterior            Transporte            Logística reversa            Logística de campo            Logística operacional            Estoque            Planejamento de estoque</p>
QUALIDADE E SEGURANÇA	INFRAESTRUTURA E ENGENHARIA CLÍNICA	PMO – ESCRITÓRIO DE PROJETOS
<p>Plano de qualidade hospitalar            Procedimentos de qualidade            Normas regulamentadoras            Plano de segurança, qualidade e meio ambiente            Gestão de segurança operacional            Gestão de riscos            Segurança do paciente            Gestão de vigilância dos riscos do profissional de saúde            Acreditação de serviços de saúde            Tracere auditoria            Indicadores            Ferramentas de qualidade e gestão de riscos em saúde</p>	<p>Gestão de energia            Gestão de instalações prediais            Planejamento e controle da manutenção            Gestão de qualidade            Instalações e gases medicinais            Infraestrutura de rede e comunicação            Qualificação e calibração            Supervisão, coordenação e orientação técnica            Estudo, planejamento, projeto e especificação            Padronização, mensuração e controle de qualidade            Condução de equipe, instalação/desinstalação, montagem, operação, reparo e manutenção            Novas tecnologias</p>	<p>Definição, revisão e monitoramento dos processos de gerenciamento de projetos            Capacitação e suporte aos líderes de projetos            Gerenciamento das demandas e portfólio de projetos            Definição de metodologias e ferramentas de gestão de projetos            Priorização dos projetos e demandas            Otimização dos recursos dos projetos            Metodologias ágeis e híbridas            PMBOK            Coordenação do gerenciamento das comunicações entre projetos            Avaliação dos processos de gerenciamento dos projetos em função das métricas e do valor agregado</p>



ASSISTENCIAL	JURÍDICO E COMPLIANCE	COMERCIAL
<p>Gestão da qualidade e segurança Diretrizes, processos, protocolos e fluxos assistenciais Indicadores assistenciais Gestão de equipes assistenciais Treinamento de equipes assistenciais Gestão de riscos Farmacovigilância Auditoria clínica Regulação em saúde Pesquisa clínica Medicina baseada em evidências Bioética Terapia intensiva Serviços de emergência Saúde mental Cuidados de enfermagem Reabilitação Serviço Social Ventilação mecânica Gestão populacional Acreditação em saúde</p>	<p>Consultoria jurídica Gestão de contratos Mediação Legislação trabalhista Legislação em saúde Litígios LGPD Compliance</p>	<p>Prospecção de novos negócios e clientes Análise, elaboração e negociação de tabelas e contratos Elaboração e análise de tabelas de diárias e serviços Divulgação de novos produtos, serviços e especialidades Relacionamento com corpo clínico Monitorização de faturamento Elaboração de orçamentos</p>